

Ich habe ein E-Ticket bezahlt und noch nicht erhalten? Wo bleibt das?

Du bekommst dein(e) E-Ticket(s) automatisch nach Bezahlvorgang als E-Mail mit einem Link zu deinem PDF-File. Das einzelne Ticket-PDF ist ca. 730Kb groß. Falls keine E-Mail bei dir angekommen ist, guck bitte in deinem Spamfilter nach, denn manche E-Mail-Anbieter (gmx, hotmail etc.) packen diese E-Ticket-Mails auch gern direkt in den Spam-Filter. Manche E-Mail-Anbieter besonders die amerikanischen E-Mail-Anbieter wie hotmail oder msn - (manchmal auch gmail und googlemail) löschen ganz gern direkt die E-Mails. Bitte in diesem Fall direkt dort beschweren oder sich einfach eine NSA-freie E-Mail-adresse besorgen! Bei einem eigenen Server bitte das sogenannte Greylisting deaktivieren!

Eindeutige ID: #1127

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2019-11-26 18:56