Versand & Allgemeine Infos

Kann ich Sachen umtauschen, wenn diese mir nicht gefallen oder passen? Wenn ja – wie?

JA!
Innerhalb einer Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, kann der Kunde ungetragene und ungebrauchte Ware in Originalverpackung an uns zurückschicken, wobei er die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen hat, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.
Bitte jedoch niemals unfrei schicken!
Diese Widerrufsregelung gilt jedoch generell nicht für entsiegelte Tonträger und DVD´s! Bei Ticketbestellungen gibt es generell keinen Umtausch. Hintergrund ist, dass Sport-, Freizeit- und Kulturveranstaltungen jeder Art bei einem zweiwöchigen Widerrufs- und Rückgaberecht kaum plan- und wirtschaftlich durchführbar wären. Dies sieht auch der Gesetzgeber so, weshalb das Fernabsatzgesetz bei dem zwischen Ihnen und dem Veranstalter geschlossenen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Bereich der Freizeitgestaltung (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), ausdrücklich keine Anwendung findet. Aus hygienischen Gründen bitten wir Euch, davon Abstand zu nehmen, Ohrringe umzutauschen.
Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Jedoch sind von der Gewährleistung Mängel bzw. Schäden ausgeschlossen, die auf normale Abnutzung, normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und fahrlässiges Verhalten des Kunden zurückzuführen sind.
Falls ein Artikel in der bestellten Größe nicht passen sollte, kann dieser natürlich umgetauscht werden. In diesem Fall bitte die Ware ausreichend frankiert in Originalverpackung zurückschicken und 3,- Euro Rückporto für die Wunsch-Größe mit beilegen. Falls wir aus Versehen die falsche Größe geliefert haben, tragen wir natürlich sämtliche Portokosten (Jedoch bitte nicht unfrei schicken!!)

Zum Umtauschen benützt bitte unser Umtauschformular, füllt diese aus und legt es in das Paket, ihr findet es hier:

http://punk.de/public/doks/ruecksendeschein.pdf

oder ihr legt einen leserlichen Zettel mit folgenden Informationen bei:
- Zurückgeschickter Artikel
- Grund der Rückgabe
- Ersatzlieferung? Wenn ja welchen Artikel in welcher Größe
- Bankverbindung (Kontoinhaber, BLZ, Konto-Nummer) im Falle der Rückerstattung
- Absender, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bestellnummer
- nicht vergessen bei Umtausch oder Ersatzlieferung 3,- Rückporto zusätzlich mit beilegen.

Eindeutige ID: #1078
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2020-05-04 10:40

© 2025 Punk.de <hulkshop@punk.de> | 2025-05-16 06:51
URL: https://punk.de/faq/index.php?action=faq&cat=6&id=79&artlang=de