

# E-Tickets / Hard-Tickets

## Wie erfolgt die Ticket-Rückerstattung im Falle einer Absage oder Verschiebung?

Im Falle einer Absage erhält der Käufer seine Ticketgrundgebühr (ohne die zzgl. VVK-Gebühren, sowie ggf. Payment- oder Versandkosten, da diese Leistungen auch erbracht wurden) vom Veranstalter zurück

Im Falle einer Konzertverschiebung behalten die Tickets natürlich ihre Gültigkeit und können natürlich auch gern wieder verkauft werden. Falls die Tickets dennoch zurückgegeben werden sollen, bitte beachte, daß du nur den Ticketgrundpreis zurückerstattet bekommst.

Oftmals werden wir von den Veranstaltern beauftragt, die Erstattung des Eintrittspreises abzuwickeln. Wir bitten dich deshalb vorher mit uns in Kontakt zu treten, falls du die Tickets zurückgeben möchtest.

Eindeutige ID: #1137

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-04-16 11:19